

PROBLEMI DI ACCESSO

Nuovo anno scolastico

Il nuovo anno è cominciato e molti di voi vedono già la nuova scheda per l'anno scolastico 2025/2026, seppur naturalmente povera di dati. Se ti...

[LEGGI TUTTO](#)

Istruzioni Login esterno

Queste istruzioni sono utili solo nel caso in cui, dopo aver inserito le credenziali e non aver ricevuto alcun messaggio di errore, si torna alla...

[LEGGI TUTTO](#)

Difficoltà con l'app? Leggi qui!

Gentilissimo utente, se sei qui perché hai problemi con la nuova app didUP Famiglia, come prima cosa ti suggeriamo di installare l'ultimo...

[LEGGI TUTTO](#)

didUP Famiglia risulta non compatibile con il mio dispositivo

Ecco alcuni dei potenziali motivi per cui potresti non essere in grado di installare didUP Famiglia sul tuo Android: 01 - Se nello store visualizzi...

[LEGGI TUTTO](#)

Se dimentico la password di accesso come posso recuperarla?

In caso di smarrimento della password basterà cliccare su Recupera la password, nella maschera di inserimento delle credenziali. Puoi trovare il...

[LEGGI TUTTO](#)

Chi consegna le credenziali d'accesso?

La segreteria scolastica è l'unica incaricata a generare e consegnare alle famiglie le credenziali provvisorie per l'accesso all'app didUP Famiglia...

[LEGGI TUTTO](#)

Come effettuo il primo accesso?

Per effettuare il primo accesso all'applicazione, si dovranno utilizzare le credenziali temporanee fornite dalla segreteria scolastica via e-mail o...

[LEGGI TUTTO](#)

PROBLEMI DI UTILIZZO

Calcolo della media

In questo aggiornamento abbiamo uniformato il metodo con cui calcoliamo la media generale dell'alunno/a, che diventa la media delle medie sulle...

[LEGGI TUTTO](#)

Ricevimento docenti su didUP Famiglia

All'interno delle voci del Menu trovate la voce Ricevimento docenti. . Al click sulla voce è presente un calendario bi settimanale con un pallino su...

[LEGGI TUTTO](#)

Funzione Pagamenti

Funzione Pagamenti Con l'aggiornamento 1.16.0 di didUP Famiglia si arricchisce ulteriormente la funzione dei Pagamenti. Adesso il genitore ha la...

[LEGGI TUTTO](#)

Difficoltà con l'app? Leggi qui!

Gentilissimo utente, se sei qui perché hai problemi con la nuova app didUP Famiglia, come prima cosa ti suggeriamo di installare l'ultimo...

[LEGGI TUTTO](#)

Novità didUP Famiglia ☐

Carissimi studenti e genitori, abbiamo rilasciato negli store la versione 1.9.0 di didUP Famiglia! Con questo aggiornamento abbiamo introdotto...

[LEGGI TUTTO](#)

Come cancellare la cache del browser

Se ti è capitato, entrando sul Portale Famiglia, di visualizzare un messaggio di errore (per esempio errore 500), la cancellazione della cache del...

[LEGGI TUTTO](#)

Perché non visualizzo tutte le sezioni?

La visualizzazione delle sezioni, o voci di menu, è stabilita da un pannello di controllo opzioni gestita dalla segreteria scolastica. Rivolgersi al...

[LEGGI TUTTO](#)

Perché non riesco a giustificare le assenze?

Attraverso l'app mobile didUP Famiglia o l'applicativo ScuolaNext, i genitori osservano le assenze/ritardi/permessi inseriti dai docenti. Se...

[LEGGI TUTTO](#)

PROBLEMI DI PROFILO

[Difficoltà con l'app? Leggi qui!](#)

Gentilissimo utente, se sei qui perché hai problemi con la nuova app didUP Famiglia, come prima cosa ti suggeriamo di installare l'ultimo...

[LEGGI TUTTO](#)

[Che differenza c'è tra il profilo genitore e alunno?](#)

È importante definire bene, le differenze che contraddistinguono gli accessi di tipo GENITORE da quelli di tipo ALUNNO. Accesso genitori Verificano...

[LEGGI TUTTO](#)

[Come posso visualizzare i dati di più figli?](#)

CASO A → Genitore con due o più figli che frequentano lo stesso istituto Da didUP Famiglia Dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali...

[LEGGI TUTTO](#)